

A principios del año 2020 comenzó una pandemia de COVID-19, una enfermedad respiratoria altamente contagiosa. Esto desembocó en una situación de confinamiento para intentar frenar la propagación, pero ya nos encontramos ad portas de volver a la “normalidad” y hay que idear nuevas medidas e implementos para resguardar la seguridad de todos. Por esto, como grupo buscamos lugares propensos a contagios dentro de nuestro punto en común que es la universidad y, en base a esto, definimos que el casino y sus objetos comunes son un probable punto de contagio, por lo que nos centramos en buscar maneras para reducir la posibilidad de infección mediante el contacto de este tipo de objetos.

Dentro de esta categoría nos centramos en los cubiertos como nuestra área de estudio, y comenzamos por hacer un dispensador de cubiertos de platería que antes de disponerlos los desinfectara para evitar cualquier contagio por contacto. Fabricamos la primera iteración del producto, compuesta de una cámara de desinfección, compuesta con un panel de luz UV y una cinta transportadora que expusiera cada cubierto individualmente.

A modo de respaldo y una forma de analizar la adherencia de los usuarios al producto, se llevaron a cabo 147 entrevistas con el método de “Paseo cognitivo”, esto para que sea el mismo usuario quien nos diga nuestra falencia en prototipado, facilitando así una mejora en los lugares más pertinentes para el usuario y su salud.

Para la desinfección de los cubiertos se decidió por la utilización de la luz UV, específicamente la luz UV-C ya que gran espectro con su longitud de onda (100 nm - 280 nm) puede ser utilizada para variadas cosas. Entre sus usos más destacables se encuentra un 99% de efectividad en la eliminación de virus y bacterias, incluyendo el SARS CoV-2, esto respaldado por el laboratorio de enfermedades infecciosas emergentes de Boston.

Durante nuestros testeos, surgieron ciertas preguntas y preocupaciones sobre nuestro producto. La capacidad y el tamaño fueron una de las más recurrentes entre ellas. También fue cuestionada la función de una cinta transportadora, que nos hizo preguntarnos si existiría una manera más simple y óptima para el funcionamiento de este. También, para reducir al máximo el contacto, el dispensador va a contar con un sensor de acercamiento.

Finalmente llegamos a la tercera iteración de Clean Ware. Este nuevo modelo consiste en pequeñas celdas de desinfección que utilizan la gravedad para dispensar individualmente cada cubierto.